



Mot du Président

Du 1^{er} avril 2005 au 31 mars 2006



Madame, Monsieur,

C'est avec beaucoup de fierté que je vous présente le rapport annuel 2005-2006 de Carrefour Humanisation-Santé. Dans ce présent rapport, vous trouverez les activités et les projets que nous avons réalisés grâce à nos nombreux collaborateurs et partenaires. Immédiatement, je désire souligner quelques points majeurs qui ont marqué cette année.

Comités de travail

Tous les membres du conseil d'administration se sont impliqués activement au sein d'un des comités de travail de Carrefour. Cette insertion dans les comités, en plus de favoriser une connaissance approfondie des dossiers, facilite la synergie entre les membres du conseil d'administration. Ceci crée une approche qui dynamise et favorise l'émergence d'idées nouvelles. De plus, cette manière de faire favorise la répartition des tâches, et ce, à la satisfaction de tous les membres.

Décès d'un membre du conseil d'administration

Le 5 août 2005 est décédé, à Québec, monsieur Henry Hannon. Il était membre fondateur de notre organisme. À son décès, il était toujours membre du conseil d'administration, et ce, depuis plus de vingt-cinq ans. En préparant ses funérailles, monsieur Hannon avait demandé qu'un membre du conseil d'administration de Carrefour puisse proclamer un texte de la Parole de Dieu. Le 15 août, j'ai assisté à ses funérailles. J'ai proclamé, selon ses volontés, un texte de la Parole de Dieu et j'ai, à la fin de la célébration, prononcé un hommage mettant en relief son implication au sein de Carrefour.

Émission dans la série « C'est la Vie » à Radio Ville-Marie

À l'automne 2005, Carrefour a initié une collaboration avec Radio Ville-Marie en animant une émission hebdomadaire intitulée « Humanisation Santé », dans la série « C'est la Vie ». Le but poursuivi était de rayonner dans les milieux urbains pour faire connaître et diffuser les VALEURS humanisantes en santé et ainsi sensibiliser et créer de nouveaux partenariats.

Recrutement de nouveaux membres au conseil d'administration

Le recrutement de nouveaux membres au sein d'un conseil d'administration est toujours un défi. Les membres siègent à titre bénévole. Quatre nouvelles personnes ont accepté d'être membres au sein du conseil d'administration de Carrefour : nous les remercions de leur engagement.

Mémoire à la Commission parlementaire des affaires sociales

Le 24 mars 2006, Carrefour a déposé à la Commission des affaires sociales de l'Assemblée nationale du Québec un mémoire dans le cadre de la consultation générale sur le document « Garantir l'accès : un défi d'équité, d'efficacité et de qualité ».

Financement

Au point de vue financier, nous progressons toujours vers un objectif d'équilibre qui n'est pas facile à atteindre. Nous cherchons à augmenter la participation de nos partenaires, des institutions de la santé et des membres individuels. Nous avons travaillé fort à augmenter nos revenus de façon significative. Nous avons réduit la marge de déficit, l'effort est à poursuivre !

Michel Delorme
Président

Historique

L'histoire de Carrefour remonte à 1978. À ce moment-là, avec la prise en charge des hôpitaux par le gouvernement du Québec, ceux-ci s'étaient pour ainsi dire «déconfessionnalisés».

L'Association des Hôpitaux du Québec (AHQ) était aussi venue remplacer deux regroupements provinciaux d'hôpitaux catholiques. Il fut alors jugé nécessaire de regrouper, dans une association, des catholiques du milieu de la santé qui voulaient sauvegarder et promouvoir les valeurs évangéliques et humanitaires dans ce milieu. Ainsi en août 1979 naissait le Carrefour des Chrétiens pour la santé, qui devint en 1997 Carrefour Humanisation-Santé.

Carrefour Humanisation-Santé est le partenaire québécois de l'Association catholique canadienne de la santé (ACCS). Nous visons l'humanisation des milieux de soins et des services de santé en nous inspirant des valeurs évangéliques. Cette mission s'accomplit par des activités de réflexion, de sensibilisation et de formation. Nos activités sont multiples: congrès annuel, dîner conférence, activités de formation, publication d'un bulletin trimestriel, remise annuelle du Prix Carrefour, collaboration avec des partenaires et prises de position sur des sujets d'actualité reliés à notre mission.

Mission et valeurs de Carrefour

Carrefour Humanisation-Santé est une association sans but lucratif qui vise l'humanisation des milieux des soins et des services de santé en s'inspirant des valeurs judéo-chrétiennes.

Il accomplit cette mission par des activités de réflexion, de sensibilisation et de formation en interpellant les milieux et les individus et en les aidant ainsi à porter un regard critique sur les situations changeantes de manière à promouvoir le respect et la dignité de toute personne humaine.

PROMOUVOIR L'HUMANISATION DES SOINS DE SANTÉ

en

SE PRÉOCCUPANT *du respect de la personne dans toute sa dignité*

en

RECONNAISSANT *les besoins spirituels en chacun de nous*

en

PRÉCONISANT *la tendresse et la compassion dans tous les gestes et toutes les attitudes*

en

SOUTENANT *l'importance d'une justice sociale pour tous, peu importe le statut et les origines*

en

S'APPUYANT *sur l'enseignement évangélique.*

Membres du conseil d'administration

Michel Delorme, président

Animateur de pastorale, Centre de pastorale de la santé et des services sociaux (CPSSS)

Pierre Côté, s.j., vice-président

Vicaire épiscopal, Archevêché de Montréal

Louis-Marie Gagnon, trésorier

Directeur général, Maison Plein Cœur

Sœur Annette Noël, s.p., secrétaire

Conseillère provinciale, Providence Émilie-Gamelin

LES ADMINISTRATEURS**Andrée Chapeleau-Lorrain***

Chef d'équipe multidisciplinaire-soutien à domicile, CSSS-PPV, installation Villeray

Jacques Drainville

Gestion stratégique

Guillaume Ducharme*

Maîtrise en administration des services de santé, Université de Montréal (étudiant)

Alain Lanctôt*

Directeur

Résidence Saint-Dominique

Jacques Sévigny

Directeur général

Maison Mère des Sœurs de Sainte-Anne

Sœur Faye Wylie, s.g.m.*

Économe générale

Sœurs Grises de Montréal

CONSULTANT**Jean Desclos**, D.Th., ptre

Vice-recteur à la communauté universitaire

Université de Sherbrooke

PERSONNE RESSOURCE**Alice Boucher**

Secrétaire administrative

*Nouveaux membres)

Nous remercions tous les membres du conseil et de l'exécutif pour leur disponibilité et leur implication soutenue. Nous recherchons de nouveaux membres pour le conseil afin de faciliter l'atteinte de nos objectifs à travers une expertise toujours plus large. Ceci nous permettrait aussi d'assumer la charge par un plus grand nombre d'intervenants. Nous cherchons à représenter, à travers le conseil, les différentes sphères de la santé et des services sociaux et aussi les différentes régions du Québec. Bienvenue !

Comités de travail

COMITÉ DE RÉFLEXION ET DU CONGRÈS

Les membres de ce comité, Pierre Côté, Jacques Hould (fin de mandat novembre 2005), Sœur Annette Noël, Andrée Chapeleau-Lorrain et Alain Lanctôt (début de mandat décembre 2005) se sont réunis à plusieurs reprises au cours de l'année 2005-2006. Le comité a travaillé activement à la préparation du dîner-conférence du vendredi 10 juin 2005, du congrès annuel du vendredi 18 novembre 2005.

Le dîner-conférence de juin 2005 avait pour thème : « Soutenir les malades, reconnaître la valeur, la compétence et le dévouement du personnel soignant ». Il faisait écho à la lettre du 1^{er} mai 2005 du Comité des affaires sociales de l'Assemblée des évêques catholique du Québec (AECQ).

Le congrès annuel 2005 avait comme thème : « Comment rester humain à travers tous ces changements ? ». Le comité de réflexion et du congrès nous a invité à prendre place « à la table » pour saisir et comprendre tous les changements qui se sont imposés dans le monde de la santé au Québec depuis les dernières années.

COMITÉ DE FINANCEMENT ET DE DÉVELOPPEMENT

Les membres de ce comité sont Sœur Faye Wylie, Guillaume Ducharme et Michel Delorme. Le comité a eu deux séances de travail pour l'année 2005-2006. Le comité a proposé aux membres du CA d'avoir un membership étudiant afin de pouvoir rejoindre cette clientèle. Plusieurs propositions ont été apportées afin de solliciter de nouveaux supporteurs. Nous avons travaillé à la rédaction de demandes de sollicitations à quelques fondations pouvant soutenir certains projets.

COMITÉ POUR LE RAYONNEMENT DE CARREFOUR

Sont membres de ce comité, Jacques Sévigny, Jacques Drainville et Louis-Marie Gagnon. Un projet cher à Carrefour Humanisation-Santé a pris forme à l'automne 2005. Radio Ville-Marie, 91,3 fm Montréal, touche un auditoire de 257 000 personnes. 26 émissions ont été ou seront diffusées de septembre 2005 à juin 2006 en collaboration avec radio Ville-Marie, dans le cadre de la série « C'est la vie », l'émission « Humanisation Santé » a été en onde chaque jeudi de 11 h à midi.

Activités de Carrefour

BULLETIN « CARREFOUR VOUS INFORME »

Nous remercions plusieurs personnes qui ont généreusement prêté leur plume bénévolement à la réalisation d'articles très intéressants pour la publication des bulletins trimestriels.

PRIX CARREFOUR

Décerné annuellement, le Prix Carrefour est remis à celui ou celle qui fait preuve de leadership dans le domaine de la santé et qui témoigne des valeurs humaines, spirituelles et est reconnu par ses collègues pour sa contribution exceptionnelle. Le Prix Carrefour a été décerné lors de son 25^e Congrès au Docteur Hubert Marcoux, médecin traitant à l'hôpital Jeffery Hale de Québec et professeur d'éthique à la Faculté de médecine de l'Université Laval.

PARTICIPATION DE CARREFOUR AU CONGRÈS DE L'ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DE LA PASTORALE DE LA SANTÉ

Les 21, 22 et 23 septembre 2005, l'AQPS tenait son 44^e congrès à Longueuil. Pierre Côté était délégué de Carrefour pour assister à ce congrès. Carrefour avait un kiosque au salon des exposants.

PRÉSENCE DE CARREFOUR AU CONGRÈS DE L'ASSOCIATION CATHOLIQUE CANADIENNE DE LA SANTÉ

Les 13, 14 et 15 mai 2005, quatre membres de Carrefour étaient présents, Johanne Dion, Annette Noël, Michel Delorme et Jacques Sévigny pour assister au congrès à London, Ontario.

CONGRÈS DE CARREFOUR HUMANISATION-SANTÉ

Le 25^e Congrès annuel de Carrefour Humanisation-Santé a eu lieu à la Résidence de la Providence au 5240, chemin Côte St-Luc à Montréal, le vendredi 18 novembre 2005 sous le thème « Comment rester humain à travers tous ces changements ». Le ministre de la santé et des services sociaux, monsieur Philippe Couillard, écrivait « Dans tous les gestes que nous avons posé pour réorganiser le réseau et dans la négociation qui débute, nous visons toujours le même objectif, l'humanisation des soins et des services, et ce, autant au bénéfice des personnes qui reçoivent des services que de celles qui les prodiguent et les gèrent (Le Porte Parole, vol. 1, no. 3, mai 2005).

Sous la présidence d'honneur du Docteur Victor C. Goldbloom, président du conseil d'administration de l'Agence de développement de réseaux locaux de services de santé et des services sociaux de Montréal. Étaient conférenciers, M. Jacques Vézina, directeur du Centre de pastorale de la santé et des services sociaux (CPSSS) de Québec, Dre Renée Pelletier, médecin, ex-patiente et auteure et M. Michel Bouffard directeur général du Centre de santé et de services

sociaux du sud de Lanaudière.

DÎNER-CONFÉRENCE ANNUEL DE CARREFOUR

À l'occasion de la fête des Travailleurs (le 1^{er} mai), le Comité des affaires sociales de l'Assemblée des évêques catholiques du Québec (AECQ) a publié un court texte proposant une vision humaniste d'un réseau de soins qui met la personne humaine au centre de ses priorités. Monseigneur Pierre-André Fournier, évêque auxiliaire du diocèse de Québec, est venu nous entretenir de la vision de l'AECQ lors du dîner-conférence tenu le vendredi 10 juin, de 11 h à 14 h. à la Résidence St-Henri, rue Notre-Dame Ouest à St-Henri. Suivi de l'intervention de Marie-Chantal Couture, animatrice de pastorale en milieu hospitalier de soins de courte durée, à ce titre, la préoccupation d'humanisation du réseau de la santé et des services sociaux revêt pour elle un caractère primordial.

RADIO VILLE-MARIE

Un projet cher à Carrefour Humanisation-Santé a pris forme à l'automne 2005. Radio Ville-Marie, 91,3 fm Montréal, touche un auditoire de 257 000 personnes. 26 émissions ont été ou seront diffusées de septembre 2005 à juin 2006 en collaboration avec radio Ville-Marie, dans le cadre de la série « C'est la vie », l'émission « Humanisation Santé » a été en onde chaque jeudi de 11 h à midi.

Ce projet cadre bien avec les objectifs à moyen terme et la mission de Carrefour Humanisation Santé. Il s'agit d'abord de rayonner dans le milieu québécois en faisant connaître les valeurs en santé auxquelles nous adhérons et qui sont bien vivantes dans le milieu de la santé. De mettre en valeur et faire connaître les actions et les intervenants de ce milieu qui agissent avec des valeurs humanisantes. De faire connaître Carrefour afin d'élargir notre influence et notre membership. De générer une synergie parmi tous les partenaires qui ont à cœur l'humanisation de la santé pour faire avancer notre mission commune.

LANCEMENT DE LIVRE

Sur une invitation, de Médiaspaul, le 25 octobre 2005 de 19h à 23h. Carrefour a participé au lancement du dernier livre du Dre Renée Pelletier, « Cœur sur papier ». Les membres ont mandaté pour représenter Carrefour Sœur Annette Noël et Alice Boucher.

ARTICLE SUR CHS POUR DIFFÉRENTES REVUES

Le 26 juin 2005 l'Église Catholique de Québec a publié un article d'une page sur Carrefour dans leur revue « Pastorale-Québec ». Le 24 octobre 2005 Vivre en Église a publié également un article sur Carrefour.

MÉMOIRE DÉPOSÉ À LA COMMISSION DES AFFAIRES SOCIALES

Le 24 mars 2006, Carrefour déposait à la Commission des affaires sociales de l'Assemblée nationale du Québec un mémoire dans le cadre de la consultation générale sur le document « *Garantir l'accès : un défi d'équité, d'efficacité et de qualité* ». Notre mémoire était intitulé « *Garantir l'humanité des soins. Un défi de valeurs, de sens et de solidarité* ». Cette initiative avait été proposée par monsieur Guillaume Ducharme, membre du conseil d'administration qui a assuré la rédaction du rapport. Nous avons pensé qu'il était important « de faire entendre notre voix à l'ensemble des parlementaires sur ces enjeux des plus cruciaux pour notre société¹ ».

Le 30 mai 2006 à 21 heures, nous étions convoqués en audition à la commission parlementaire. Monsieur Jacques Sévigny et moi-même avons représenté Carrefour. Dans le mot de présentation, j'ai souligné aux membres de la commission que Carrefour s'est senti vivement interpellé à réagir

dans le cadre de cette consultation générale. Jacques Sévigny a présenté aux membres de la commission les grandes lignes de notre mémoire. Il a fait ressortir les éléments les plus importants, les explicitant et en illustrant certains par des exemples : notre préoccupation pour la personne, fut-elle employée ou cliente du réseau de la santé, notre intérêt pour la qualité avant la quantité, le besoin d'une vision sociale et juste en santé. Il a ensuite élaboré sur certaines de nos recommandations quant à l'avenir du système de santé québécois.

Il y a eu finalement un échange entre les membres de la commission et nous. À la fin de la rencontre, tous les membres de la commission sont venus nous saluer. Je retiens deux commentaires : « *...enfin quelqu'un parle de valeurs dans cette commission* » et « *...ce fut rafraîchissant de vous entendre, votre réflexion est différente de tout ce que nous avons entendu à date* ».

¹ CARREFOUR HUMANISATION-SANTÉ. « Garantir l'humanité des soins. Un défi de valeurs, de sens et de solidarité ». Mémoire déposé à la Commission des affaires sociales de l'Assemblée nationale du Québec le 24 mars 2006 dans le cadre de la consultation générale sur le document « Garantir l'accès : un défi d'équité, d'efficacité et de qualité »,

Partenariats

Cet outil prometteur qu'est le partenariat sera de plus en plus privilégié dans les années à venir. Voici quelques partenaires avec lesquels nous avons accentué nos relations cette année.

ASSOCIATION CATHOLIQUE CANADIENNE DE LA SANTÉ (ACCS)

Pour favoriser cet objectif de partenariat, Carrefour a délégué monsieur Robert St-Pierre, membre actuel au conseil d'administration de l'ACCS, comme représentant de Carrefour Humanisation-Santé.

CENTRE DE LA PASTORALE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX (CPSSS)

Le partenariat entre cet organisme dynamique et Carrefour se continue. Les deux organismes tentent d'être complémentaires et entretiennent une communication régulière.

AUTRES ASSOCIATIONS PROVINCIALES ET CATHOLIQUES DE LA SANTÉ

Il y a deux rencontres par année. La rencontre des associations provinciales, membres de l'ACCS s'est passée à Montréal et a eu lieu à la Maison Mère des Sœurs de Sainte-Anne à Lachine les 4 et 5 novembre 2005. Jacques Sévigny et Michel Delorme participaient à cette rencontre.

TABLE DE CONCERTATION (ACCS, AISSQ, CHS)

La raison d'être de cette table de concertation est d'établir un lieu d'échange, de concertation et de mise en commun des connaissances et des expertises. Les associations qui constituent la Table oeuvrent toutes dans le domaine de la santé et des services sociaux. En 2005, les membres se sont réunis trois fois.

MEMBERSHIP CONJOINT ACCS/CARREFOUR

Dans un esprit d'efficacité face à la mission, de solidarité entre partenaires d'une même cause et de services accrus à nos membres, Carrefour Humanisation-Santé et l'Association catholique canadienne de la santé ont mis en place un membership individuel conjoint depuis janvier 2004. Il est essentiel pour l'ACCS de développer le membership individuel au Québec et rejoindre les gens dans les établissements

Les finances

Membership

Merci à nos généreux membres qui nous supportent financièrement :

	2006	2005
Institutionnel	20	15
Individuel	70	69
Institutions religieuses	19	10
Supporteurs	2	5
Membres conjoints	49	55
TOTAL	160	154

BILAN

31 mars	2006	2005
Actif à court terme		
Encaisse	18 476	9 792
Taxes de vente à recevoir	617	610
Intérêts à recevoir	450	-
	19 543	10 402
Placements	19 196	29 090
Matériel informatique	2 367	2 367
Moins : amortissement cumulé	2 028	1 883
	339	484
Total de l'actif	39 078 \$	39 976 \$
Passif à court terme		
Fournisseurs et charges à payer	3 451 \$	3 820 \$
Actif net		
Non affecté	35 627	36 156
Total du passif et de l'actif net	39 078 \$	39 976 \$

Les finances

RÉSULTATS ET ÉVOLUTION DE L'ACTIF NET

Exercice terminé le 31 mars	2006	2005
Produits		
Cotisation des institutions religieuses	24 700 \$	14 400 \$
Cotisation des hôpitaux	4 380	1 965
Cotisation des membres	7 540	5 445
Intérêts sur placements	557	3 823
Conférences et congrès annuel	10 140	8 610
Autres produits	827	1 392
	<u>48 144</u>	<u>35 635</u>
Charges		
Rémunération du secrétariat	26 575	29 424
Assemblées du conseil	1 445	1 078
Publications régulières	4 006	5 506
ACCS	5 505	1 686
Papeterie, timbres et impressions	3 935	4 496
Honoraires professionnels	100	100
Frais de conférences et congrès	6 725	6 665
Amortissement	145	207
Autres charges	237	393
	<u>48 673</u>	<u>49 555</u>
Excédent des charges	(529)	(13 920)
Actif net non affecté au début	36 156	50 076
Actif net non affecté à la fin	35 627 \$	36 156 \$

Nous continuons dans une situation financière délicate. Par ailleurs, nous sommes dans l'objectif prévu. Nous avons stabilisé nos dépenses. Nos revenus ont aussi progressé depuis 2 ans. Nous devons aller de l'avant et trouver d'autres modes de financement.

Les membres du conseil d'administration remercient chaleureusement notre généreux bénévole monsieur René Goulet c.a. de la firme Petrie Raymond pour son magnifique travail.

**CARREFOUR HUMANISATION-SANTÉ
(CHS)**

1870, boulevard Pie-IX
Montréal (Québec)
H1V 2C6

Téléphone : (514) 527-4595 poste 312
Télécopie : (514) 527-4475
carrefour.humanisation@ssss.gouv.qc.ca

www.carrefourhumanisationsante.org

